

شاخص‌های مدیر حقوقی

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.

- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



شاخص‌های اصلی

هزینه‌های دادرسی
Litigation Costs

۱

نرخ پیروزی در دعاوی
Litigation Win Rate

۲

نرخ موفقیت مذاکره در قرارداد
Contract Negotiation Success Rate

۳

نرخ پایبندی به انطباق
Compliance Adherence Rate

۴

اثربخشی کاهش خطر
Risk Mitigation Effectiveness

۵

کارایی واحد حقوقی
Legal Department Efficiency

۶

اثربخشی مشارکت تجاری
Business Partnership Effectiveness

۷

اثربخشی حل اختلاف
Dispute Resolution Effectiveness

۸



شاخص‌های اصلی

عملکرد تیم حقوقی
Legal Team Performance

۹

مشاوره حقوقی استراتژیک
Strategic Legal Advice

۱۰

۱. هزینه‌های دادرسی

Litigation Costs

این متریک کل هزینه‌های قانونی متحمل شده توسط سازمان را اندازه‌گیری می‌کند. این به ارزیابی اثربخشی استراتژی‌های مدیریت ریسک قانونی و پیشگیری از دعاوی کمک می‌کند.

هزینه‌های دادرسی = کل هزینه‌های قانونی / کل درآمد

۲. نرخ پیروزی در دعاوی

Litigation Win Rate

این معیار میزان موفقیت پرونده های حقوقی را ارزیابی می کند. بیانگر اثربخشی مدیر حقوقی در نمایندگی منافع شرکت است.

نرخ پیروزی در دعاوا = (تعداد پرونده های برنده شده /
تعداد کل پرونده ها) × ۱۰۰٪

۳. نرخ موفقیت مذاکره در قرارداد

Contract Negotiation Success Rate

این معیار موفقیت مذاکرات قرارداد را در دستیابی به شرایط مطلوب اندازه گیری می کند. این نشان دهنده توانایی مدیر حقوقی برای محافظت از منافع شرکت است.

نرخ موفقیت مذاکره در قرارداد = (تعداد مذاکرات موفق
قرارداد / تعداد کل مذاکرات قرارداد) × ۱۰۰٪

۴. نرخ پایبندی به انطباق

Compliance Adherence Rate

انطباق سازمان با قوانین و مقررات را ارزیابی می‌کند. این شاخص کارایی مدیر حقوقی را در حصول اطمینان از انطباق قانونی و نظارتی می‌سنجد.

نرخ پایبندی به انطباق = (تعداد موارد انطباق / تعداد کل مسائل مربوط به انطباق بالقوه) $\times 100\%$

۵. اثربخشی کاهش خطر

Risk Mitigation Effectiveness

این معیار توانایی مدیر حقوقی را برای شناسایی و کاهش خطرات قانونی ارزیابی می کند. این شاخص کاهش در بدهی های قانونی بالقوه را اندازه گیری می کند.

اثربخشی کاهش خطر = (تلفات احتمالی جلوگیری شده /
مجموع ضررهای احتمالی) × ۱۰۰٪

۶. کارایی واحد حقوقی

Legal Department Efficiency

کارایی بخش حقوقی را از نظر هزینه و زمان اندازه‌گیری می‌کند. این KPI توانایی مدیر حقوقی برای بهینه سازی منابع قانونی را ارزیابی می‌کند.

کارایی اداره حقوقی = کل هزینه‌های بخش حقوقی / کل حجم کار قانونی

۷. اثربخشی مشارکت تجاری

Business Partnership Effectiveness

توانایی مدیر حقوقی را برای همکاری با واحدهای تجاری و ارائه مشاوره حقوقی استراتژیک ارزیابی می کند. این شاخص تاثیر مدیر حقوقی بر نتایج کسب و کار را اندازه گیری می کند.

بر اساس بازخورد و نظرسنجی های واحد تجاری محاسبه می شود.

۸. اثربخشی حل اختلاف

Dispute Resolution Effectiveness

توانایی مدیر حقوقی را برای حل و فصل اختلافات حقوقی به طور موثر و مقرون به صرفه می‌سنجد و موفقیت روش‌های حل اختلاف جایگزین را ارزیابی می‌کند.

اثربخشی حل اختلاف = (تعداد اختلافات حل شده به صورت دوستانه / تعداد کل اختلافات) $\times 100\%$

۹. عملکرد تیم حقوقی

Legal Team Performance

این معیار عملکرد تیم حقوقی تحت رهبری مدیر حقوقی را ارزیابی می کند. عواملی مانند رضایت کارکنان، جابجایی و توسعه مهارت را ارزیابی می کند.

بر اساس نظرسنجی های رضایت کارکنان، نرخ جابه جایی و تکمیل آموزش محاسبه می شود.

۱۰. مشاوره حقوقی استراتژیک

Strategic Legal Advice

تأثیر مشاوره حقوقی استراتژیک مدیر حقوقی را بر تصمیمات تجاری ارزیابی می کند. این KPI میزان سهم مدیر حقوقی در رشد و سودآوری کسب و کار را اندازه گیری می کند.

بر اساس معیارهای عملکرد واحد تجاری تحت تاثیر مشاوره حقوقی محاسبه می شود.

تهیه شده در ریرا



ممنون از توجه شما